Во I квартале 2019 года в Управление поступило всего **180** обращений граждан, что на 7,1% больше, чем за аналогичный период прошлого года (168), из них 142 обращений было получено в форме электронного документа (78,9% от общего числа обращений), что на 71,1% больше показателя аналогичного периода прошлого года (83, 49,4% от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 22,8% (41), в области подъемных сооружений – 7,2% (13), в области деятельности в сфере промышленности – 30% (54), а также в области строительного надзора – 6,7% (12).

Из общего количества поступивших обращений граждан 120 закончены рассмотрением (66,7%), 36 обращений граждан переадресованы (20%), 24 обращений находятся на рассмотрении (13,3%).

По обращениям, рассмотренным в I квартале 2019 года (180) приняты следующие решения:

- поддержано - 14 (7,8%);

- не поддержано - 16 (8,9%);

- разъяснено - 90 (50%).

За отчетный период обращений о записи на личный прием к Руководителю Управления и его заместителям не поступало.

*За отчетный период обращений о недостатках в организации деятельности Управления не поступало.*

*За отчетный период поступило 2 обращения на действия инспекторского состава Управления*.

- о ненадлежащем проведении проверки ООО "Руфьеганнефтегаз" инспектором СУУР Канаевым А.А.

- о несогласии с предписанием и увольнением электромонтёра

*За отчетный период обращений на решение и действия (бездействия) Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору и её должностных лиц при предоставлении государственных услуг не поступало.*

Судебных исков от граждан по результатам рассмотрения обращений в Управление не поступало.

Обращения были рассмотрены и в установленный законом срок заявителям был дан содержательный ответ.